



fem-mias

WOMEN IN MICRO-BUSINESSES
ASK FOR SUSTAINABLE GROWTH

Soft Skills

Formação em Gestão de Pequenos Negócios

Unidade Formativa nº: 5 - Pensamento Crítico e Resolução de Problemas

Autora: Renata Netto do Nascimento - Psicoterapeuta e Professora de Filosofia e Sociologia



Conteúdo

**ATITUDE
FILOSÓFICA**

**RETÓRICA E
ARGUMENTAÇÃO**

**PARADOXO DO
CONHECIMENTO**

**NÍVEIS DE
APRENDIZAGEM**

COMPLEXIDADE

**MEDIAÇÃO DE
CONFLITOS**

**ESCUTA
ACTIVA**

**EXERCÍCIOS
PRÁTICOS**



Objetivos

- Aplicar a escuta ativa para melhorar a comunicação e o entendimento nas relações
- Fazer melhores perguntas na hora da tomada de decisão e resolução de problemas
- Desenvolver uma perspetiva crítica da realidade, desafiando pressuposições e identificando vieses
- Adotar uma postura proativa diante dos desafios pessoais e profissionais

Atitude Filosófica e Método Socrático





Atitude Filosófica e Método Socrático

Apreço pela Descoberta

Desapego do conhecimento como opinião - DOXA

Dedicação ao conhecimento como processo - **EPISTEME**

Questionamento Sistemático

Do *mythos* ao *logos*:

Dar ao mito a sua função simbólica

Dar à razão o seu papel ético e mediador da realidade

Maiêutica

“Parir” o conhecimento.

A resposta está nas perguntas.

O saber vem de dentro.



Prática: Perguntas Socráticas

PARTE 1 - PROBLEMA

exemplo de
problema...

PARTE 2 - FORMULANDO QUESTÕES

reflexivas
exploratórias
desafiadoras

Retórica e Argumentação





Retórica e Argumentação

Oratória

Expressar com clareza
e carisma

Argumentos

Ser racionalmente
convincente

Relativismo

A verdade não é
absoluta, mas sim
relativa a um
contexto

Paradoxo do Conhecimento



Níveis de Aprendizagem



Complexidade

Edgar Morin

Zygmunt Bauman



Volátil

As coisas não duram e são esquecidas.

Incerto

Não há garantias.

Complexo

As coisas são multifatoriais.

Ambivalente

Suportar as contradições.

Mediação de Conflitos



Mediação de Conflitos

Negociação e Conciliação

Identificar interesses e necessidades e não apenas reivindicações e exigências

Justiça Restaurativa

Reequilíbrio da balança de poder entre as partes.

Emancipação e Responsabilidade

As partes que criaram o conflito são as que melhor podem resolvê-lo.

Escuta Activa

*"eu escuto fora com
o ouvido de dentro"*

Paulinho Moska



René Magritte
Sala de Audição
1952



Prática: **Perguntar e Escutar Ativamente**

POSIÇÃO 1	POSIÇÃO 2
INTERESSES:	NECESSIDADES



fem-mias

WOMEN IN MICRO-BUSINESSES
ASK FOR SUSTAINABLE GROWTH

Obrigada!

Formação para Mulheres Empreendedoras e Líderes de Negócios Familiares



Redes Sociais: renatanettodonascimento

<http://renatanettodonascimento.com>